



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15
Página 1 de 6	

1. OBJETO

El presente documento para la protección de datos personales tiene como propósito dar cabal cumplimiento a lo establecido en la ley 1581 de 2012, su decreto reglamentario 1377 de 2013 y demás normas concordantes que regulan el derecho constitucional de los ciudadanos a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellos en los bancos de datos y en archivos de entidades públicas y privadas.

2. ALCANCE

Esta Política de protección de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de Aladuana S.A.

3. RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN

El responsable del tratamiento de información en Aladuana S.A., es el Jefe de Comercio Exterior y Mercadeo.

4. TIPO DE INFORMACIÓN SOMETIDA A NUESTRO TRATAMIENTO

La información objeto de tratamiento por parte de ALADUANA S.A. estará constituida únicamente por los datos personales que suministran o han suministrado el(los) titular(es) con ocasión de los servicios ofrecidos por la Compañía.

Dentro de los datos personales a utilizar, se encuentran los siguientes: nombres, apellidos, documentos de identificación, edad, sexo, teléfonos de contacto, dirección física y electrónica, país, ciudad y demás que le hayan sido solicitado al titular de la información.

ALADUANA S.A. no recopilará información que contenga “*datos sensibles*” a la luz de su definición legal, contenida en el artículo 5 de la ley 1581 de 2012¹.

¹ *Ley 1581 de 2012: Artículo 5°. Datos sensibles.* Para los propósitos de la presente ley, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15
Página 2 de 6	

5. FINALIDAD DE LOS DATOS RECOLECTADOS

La finalidad de los datos recolectados consistirá en su utilización dentro del proceso de Comercio Exterior ofrecido por ALADUANA S.A.

Asimismo, la Compañía se reserva el derecho a utilizar la información recolectada con fines administrativos y operativos al interior de nuestra Compañía, de acuerdo al objeto social de la misma.

6. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Mediante autorización expresa otorgada mediante el Anexo No 01 del presente documento, el titular de la información permite a ALADUANA S.A. recolectar y manejar los datos personales que suministre de acuerdo al tratamiento establecido en el presente documento.

Tratándose de datos recolectados antes de la expedición del decreto 1377 de 2013 y considerando la imposibilidad manifiesta de solicitar a cada titular el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales dada la desactualización de su información de contacto, el comunicado informativo publicado en la página web, debe considerarse como mecanismo eficiente de comunicación a efectos de solicitar la autorización del titular con el propósito de continuar con el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo establecido en el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 que reglamentó parcialmente la ley 1581 de 2012.

7. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Una vez obtenida la autorización del titular respectivo, ALADUANA S.A. recopilará todos los datos personales del titular en una única base de datos electrónica, cuya administración y guarda estará a su cargo.

ALADUANA S.A. evitará el acceso no autorizado de terceros a los datos personales recolectados y ejecutará todas las medidas tendientes a su protección.

En cumplimiento de la finalidad descrita en el numeral 5, la información recolectada será utilizada para los siguientes procedimientos específicos:

- a. Establecer comunicación con el titular de la información con ocasión de las finalidades de ésta política o de la ley 1581 de 2012.



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15
Página 3 de 6	

- b. Analizar y utilizar la información recolectada para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos afines con el objeto social de la compañía.
- c. Publicitar eventos o productos relacionados con los procesos desarrollados por la Compañía.
- d. Solicitar la opinión del titular de la información sobre los servicios ofrecidos por Aladuana S.A.
- e. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con socios, clientes, proveedores y trabajadores

8. DERECHOS DEL LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Conforme a la legislación vigente, el titular de la información suministrada goza de los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a ALADUANA S.A. en su condición de responsable del tratamiento.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a ALADUANA S.A. en su condición de responsable del tratamiento.
- c. Ser informado por ALADUANA S.A., previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

9. MECANISMO DE ATENCIÓN A LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN

Con el fin de facilitar la protección de los derechos del titular de la información, ALADUANA S.A. establece para ellos el siguiente procedimiento:

- a. Todas las peticiones, consultas y reclamos que se generen con ocasión del tratamiento de datos personales deberán ser dirigidas al correo srengifo@aladuana.com.
- b. En caso de que el titular de la información desee ejercer alguno de sus derechos, deberá enviar su solicitud por correo electrónico o físico, explicando de forma clara, detallada y precisa el motivo de su requerimiento, los hechos que la sustentan, su información de contacto, los documentos que quiera hacer valer y sus requerimientos.
- c. ALADUANA S.A., responderá a la solicitud recibida en un plazo de diez (10) días hábiles. Cuando no fuere posible resolver la petición en dicho término, se informará de tal situación al



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15
Página 4 de 6	

usuario, dándole a conocer los motivos de retraso y la nueva fecha en la que se atenderá su solicitud. En todo caso, ésta nueva fecha no podrá tardar más de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- d. Una vez recibida la petición por parte del titular, se incluirá en la base de datos que recopila su información, una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

10. CAMBIOS EN LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Cualquier cambio sustancial en la presente política de tratamiento deberá ser comunicado oportunamente al titular de los datos personales antes de su implementación.

11. LEGISLACION VIGENTE

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la ley 1581 de 2012, el decreto 1377 de 2013 y la ley 1266 de 2008, así como en las demás normas que los modifiquen o complementen.



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15
Página 5 de 6	

ANEXO No 1

CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

EL TITULAR DE LA INFORMACIÓN, de manera voluntaria, expresa, inequívoca, previa e informada, con la firma del presente documento, autoriza a **ALADUANA S.A.** para que efectúe la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, actualización, compartición y en general, tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos Personales de ALADUANA S.A.**, para los fines relacionados con su objeto social, incluyendo el envío de publicidad.

Asimismo, declara conocer que **ALADUANA S.A.** actuará como responsable del tratamiento de sus datos personales, que se le ha informado de manera clara y comprensible acerca del carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas y de su derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vi) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento .

Cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de datos personales podrá ser elevada ante **ALADUANA S.A.**, a su dirección electrónica: srengifo@aladuana.com y/o a través de su teléfono de atención: (1) 4151556 en la ciudad de Bogotá.



POLÍTICA TRATAMIENTO DATOS PERSONALES

Código	D-P-01
Versión	00
Fecha	Ago 6/15

Página 6 de 6

ANEXO No 2

COMUNICADO GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES OBTENIDOS ANTES DE ANTES DE LA EXPEDICIÓN DEL DECRETO 1377 DE 2013.

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 del 2013, por medio del cual se reglamentó parcialmente la ley estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, o ley de *Habeas Data*, a través del presente comunicado informamos que **ALADUANA S.A.** es responsable del tratamiento de datos personales de sus clientes y público en general, los cuales han sido recolectados con ocasión de las relaciones comerciales realizadas en el desarrollo de nuestro objeto social, haciendo uso de distintos medios tales como página web, divulgación verbal, escrita o telefónica, y/o por correo electrónico.

El tratamiento de dichos datos personales, se efectúa de acuerdo con la *Política de Tratamiento de Datos Personales* de la Compañía, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales y comerciales; incluyendo el envío de publicidad.

Se recuerda a los interesados que en virtud del artículo 8 de la ley 1581 de 2012, como titulares de la información recolectada tienen derecho a: (i) conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, (ii) solicitar prueba de ésta autorización, (iii) solicitar información sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por el uso indebido de sus datos personales, (v) revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y (vi) acceder en forma gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Mediante éste comunicado se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales que se encuentran en las bases de datos que obran en poder de la Empresa, para continuar con su tratamiento.

Si usted desea actualizar su información o suprimirla de nuestra base de datos por favor escribanos al correo electrónico srengifo@aladuana.com o comuníquese al teléfono (1) 4151556 en Bogotá.